



وحدة الجودة

مقدمة

للمعهد وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة و التجهيزات الملائمة و يشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمعهد و تناقش نتائج تقويم أنشطة المعهد مع الأطراف المعنية ويستفاد منها توجيه التخطيط و اتخاذ الاجراءات التصحيحية و التطوير.

رؤية وحدة ضمان الجودة

إرساء نظم متكاملة لضمان جودة أنشطة المعهد التعليمية والبحثية والخدمية وتعزيز قدراته على التطوير المستمر بما يضمن حصول المعهد على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي من الهيئات المحلية والدولية ذات السمعة المتميزة.

رسالة وحدة ضمان الجودة

تهدف وحدة ضمان الجودة الى استمرار تحقيق جودة الأداء المؤسسي والأكاديمي بالمعهد بما يضمن الارتقاء المستمر بجودة العملية التعليمية والانشطة البحثية والخدمات المجتمعية في ضوء المعايير المحلية، وبما يحقق رسالة المعهد وأهدافه الإستراتيجية وكذلك تأهيل المعهد للاعتماد من خلال تطوير نظم متكاملة للمراجعة الداخلية والتقويم الذاتي وخلق وعي ايجابي بين منسوبي المعهد وكافة الاطراف ذات الصلة تجاه فكر التقويم والتطوير المستمر اعتمادا على قدرات بشرية ذات كفاءات متميزة ونظم وأليات قياس معترف بها محليا وعالميا.

الأهداف الاستراتيجية لعمل وحدة ضمان الجودة

يعمل المركز من خلال تبني مجموعة من الاهداف تتوافق تماما مع الأهداف الاستراتيجية للمعهد وقيم وأهداف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد حيث يختص المركز بتحقيق الاهداف التالية:

1. دعم عملية ضمان الجودة والاعتماد بما يتماشى مع المتطلبات الداخلية للمعهد.



2. تطبيق المعايير الاكاديمية المرجعية القومية فى كافة البرامج الاكاديمية التى يقدمها المعهد.
3. بناء وتعزيز القدرات البشرية بالمعهد فى مجال التقييم الذاتى وضمان الجودة والاعتماد من خلال التدريب والدعم الفنى المستمر لإعداد الكوادر المتميزة.
4. دعم القدرات الذاتية للمعهد على التقييم الذاتى طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتأهيلها للاعتماد.
5. تعزيز ثقة المجتمع على المستوى المحلى والاقليمى فى خدمات ومخرجات أنشطة المعهد.
6. تطبيق وتطوير وسائل وأليات القياس والتقييم والملائمة وإعداد الدراسات والتقارير الدورية المتعلقة بضمان الجودة الاكاديمية والمؤسسية.
7. تقديم التوصيات لادارة المعهد فيما يختص بسياسات التطوير المستمر وبرامج ضمان وادارة الجودة الاكاديمية ومتابعة تطبيقها.
8. ربط أداء الوحدة بالوحدات والمراكز المماثلة بالجامعات والمعاهد المصرية لتعظيم الاستفادة وتبادل الخبرات، والتعاون المستمر مع هيئات مماثلة على المستوى المحلى والاقليمى.

مهام مركز ضمان الجودة

- (أ) المساعدة فى إعداد تقارير التقييم الذاتى السنوي.
- (ب) استمرار التوعية والتدريب على نظم وآليات ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد مع استيفاء العناصر التالية:
 1. نشر الوعى الخاص بثقافة ومفاهيم الجودة ومتطلبات الاعتماد بين مجتمع المعهد (أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والطلاب والإداريين) وكذلك المشاركين فى العملية التعليمية من خارج المعهد
 2. عقد الدورات التدريبية وورش العمل فى مجتمع المعهد فى مجال إدارة الجودة.
 3. إعداد كوادر من أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد (تدريب المدربين) فى مجال إدارة الجودة.
 4. عقد الندوات والمؤتمرات فى مجال ضمان الجودة.



5. وضع نظام يضمن استمرارية عمل الوحدة من خلال:

- إيجاد مصادر تمويل لوحدة ضمان الجودة من داخل المعهد وخارجه مثل الدورات التدريبية وإجراء الدراسات المتعلقة بنشاط المركز.
- استخدام كافة وسائل التوعية لخلق وعي يضمن استمرار التقييم الذاتى وضمان الجودة والتأكد من توافقها مع المعايير القومية والإقليمية.
- نشر ثقافة التقييم الذاتى بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب المعهد من خلال تنظيم حلقات النقاش وورش عمل ودورات خاصة بتوكيد الجودة.

6. تنسيق العمل بين جميع المشاركين فى الأنشطة التى يقدمها المعهد لتحقيق الآتى:

- ضمان الجودة الاكاديمية والادارية وضمان جودة الأنشطة البحثية والخدمات المجتمعية التى يقدمها المعهد من خلال نظام داخلى معتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقييم ذاتى سنوى لأداء جميع عناصر أنشطة المعهد والتى تشمل : الرسالة والهيكل وأساليب الادارة وأعضاء هيئة التدريس والمعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية وجودة فرص التعلم والبحوث والأنشطة الأخرى والمشاركة المجتمعية وادارة الجودة وخطة العمل وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف.
- وضع خطة للعمل على تحسين نقاط الضعف والعمل على دعم وتعزيز نقاط القوة ووضع ضوابط لمتابعة هذه الخطة.
- المراجعة الداخلية للبرامج العلمية فى المعهد بشكل منتظم ومستمر لمراجعة مدى تحقيق معايير الاعتماد على نسق ما يتم من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد واعداد التقارير شاملة نقاط القوة والضعف الخاصة بمعايير الاعتماد مع مقترحات المجلس الاكاديمى للمعهد لتفعيل ووضع خطط التحسين من خلال مجالس الاقسام



- إنشاء قاعدة بيانات عن المعهد بخصوص أنشطة الجودة ومشروعات الجودة والتقييم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية .
- دعم التعاون بين المعهد والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لعقد دورات تدريبية وعمل زيارات استطلاعية لمدى تحقق معايير التقدم للاعتماد من قبل الهيئة .